

## Garanciális feltételek a **DEFA** motor előmelegítő termékekre

A DEFA WarmUp termékekre a vásárlás napjától számított 1 év a garancia. A garanciális idő alatt díjmentesen kicseréljük a rendeltetészerű használat során meghibásodott terméket, amennyiben beépítése a gyártónak az adott járműre (modellre, ill. motortípusra) vonatkozó előírása szerinti komponensekkel, a beépítési útmutatóval egyező módon történt. A gyári előírástól való bármilyen eltérés (komponensek elhagyása, vagy házilag helyettesítése), ill. a terméken a gyártó írásbeli hozzájárulása nélkül végzett bármilyen átalakítás, vagy módosítás a garancia elvesztését vonja maga után.

A garanciája nem terjed ki a nem rendeltetészerű használatból, helytelen beépítésből eredő meghibásodásokra, vagy a használathoz nem köthető rongálódásokra (fagyás, törés stb.), továbbá a motor előmelegítő elemeknek a hűtőfolyadék szennyezettsége, vagy a hűtőrendszer légtelenítésének hiányossága miatt bekövetkező kiegészére.

A garanciális igénybejelentéshez csatolni kell:

1. a számlát
2. a tulajdonos nevét, címét, a jármű és a motor típusát, modellazonosítóját.
3. a beépítés szakszerűségének megállapítására alkalmas dokumentációt, **fényképeket**, ill. a felhasznált komponensek eredetiségének megállapítására alkalmas dokumentumokat.
4. a hiba leírását.
5. a hibás terméket.

**A kiépítési előtti állapotot rögzítő fényképes dokumentáció hiányában a garanciális igényt nem tudjuk elfogadni!**

A motor előmelegítő esetében a garanciális igény jogosságának elbírálásához gyakran elegendő megvizsgálni a fűtőszál felületét, hogy megállapíthassuk a hiba okát. Az alábbi képeken látható fűtőelemek tipikus reklamációs eseteket illusztrálnak.



### 1. Elfogadott reklamáció

Ismertetőjegyek: tiszta, sima felületű fűtőszál

Okok: gyártási és/vagy anyaghiba

Megállapítás: a fűtőelem garanciális cseréje.



### 2. Kivizsgálendő reklamáció

Ismertetőjegyek: a fűtőszál felületén (vagy annak egy részén) kékesfekete elszíneződés látható

Okok: túlmelegedés, a fűtőelem hűtése nem volt megfelelő. Ennek oka lehet:

- hibás beépítés (lásd a beépítési útmutatót)
- a hűtőrendszer légtelenítése nem volt kellően alapos
- túl kevés hűtőfolyadék volt a rendszerben
- rossz volt a hűtőfolyadék keringése a fűtőelemnél

Megállapítás: a beépítést mindig a mellékelt beépítési útmutató szerint végezze.

Légtelenítse hűtőrendszert, járassa a motort, amíg üzemi hőmérsékletre melegszik, és töltsé utána a hűtőfolyadékot, mielőtt a fűtőelemet kipróbálná. Fordítson gondot a hűtőrendszer karbantartására, ellenőrizze az esetleges szivárgást, vízkövesedést, ill. csőelzáródást.



### 3. Elutasított reklamáció

Ismertetőjegyek: a fűtőszál felületén bevonat (vízkő, szennyeződés) képződött. (Csavarhúzóval, késsel lekapható.)

Okok: elszennyeződött a hűtőfolyadék.

Megállapítás: tisztítsa ki a hűtőrendszert, és töltsé fel új, tiszta hűtőfolyadékkal.